

ANALISIS STRATEGI BERSAING PADA LPK JENGALA COURSE JEPARA



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara

Disusun Oleh:

ANIS SA'ADAH

NIM. 131110000306

**FAKULTAS EKNOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS STRATEGI BERSAING PADA

LPK JENGALA COURSE JEPARA

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi
program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam
Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Anis Sa'adah
NIM : 131110000306
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

ANNA WIDIASTUTI, S.E, M.Si

Tanggal.....

M. YUNIES EDWARD, S.E, M.M

Tanggal.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS STRATEGI BERSAING PADA
LPK JENGALA COURSE JEPARA

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi
program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul
Ulama Jepara

Nama : Anis Sa'adah
NIM : 131110000306
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh penguji:

Penguji I

Penguji II

MUCH. IMRON, SE.MM.

NOOR ARIFIN, SE. M.Si.

Mengetahui

Ketua Progdi Manajemen

HADI ISMANTO, SE. MM.

Tanggal.....

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dijelaskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini penulis menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “ANALISIS STRATEGI BERSAING PADA LPK JENGGA COURSE JEPARA”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. Anna Widiastuti, SE., M.Si.
 - b. M. Yunies Edward, SE., MM.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan perundangan yang berlaku.

Jepara, 2 November 2013

ANIS SA'ADAH
NIM: 131110000306

MOTTO

“Kesuksesan tak akan datang bila tidak diraih dan diperjuangkan bekerja semaksimal kemampuan sisanya serahkan kepada-Nya. Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi halus dan dengan agama hidup jadi terarah dan bermakna” (H.A. Mukti Ali)

“Allah menganugraahkan Al-Hikmah (kefahaman yang dalam tentang Al-Qur’an dan hAs-Sunnah) kepada siapa yang Dia kehendaki. Dan barang siapa yang dianugrahi Al-Hikmah itu, ia telah benar-benar dianugrahi karunia yang banyak. Dan hanya orang-orang yang barakallah yang dapat mengambil pelajaran.” (Al-Baqarah:269)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”. (Aldus Huxley)

HALAMAN PERSEMBAHAN

- *Sembah sujud-ku dumateng Allah Swt. Yang telah memberi nikmat yang tiada hentinya dalam hidup ini.*
- *Kanjeng Nabi Muhammad, Saw. Yang selalu kunantikan syafaatnya di akhir zaman kelak.*
- *Kedua orang tuaku Bapak H. Marsudi dan Ibu Hj. Kasmi yang saya sayangi, terimakasih telah memberikan bimbingan dan dorongan baik moril maupun materii dalam hidupku ini.*
- *Kakak dan adikku tercinta, terimakasih atas do'a dan motivasi kalian.*
- *Calon suamiku tercinta terimakasih untuk semua cinta, kasih sayang, perhatian dan semangatnya.*
- *Sahabat-sahabatku yang selalu menemaniku di saat senang maupun susah.*
- *Dosen pembimbing Anna widiastuti, SE., M.Si dan M. Yunies Edward, SE., MM. dan segenap dosen.*
- *Semua teman-temanku, khususnya angkatan 2009.*
- *Serta semuanya yang telah mencurahkan perhatian dan dorongan atas terselesaikannya karya ini.*

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan, baik yang bergerak di bidang jasa maupun non jasa, dalam melakukan kegiatan bisnis memerlukan strategi yang mampu menempatkan perusahaan pada posisi yang terbaik, mampu bersaing serta mampu terus berkembang dengan mengoptimalkan semua potensi sumber daya yang dimiliki. Oleh karena itu menjadi suatu keharusan bagi perusahaan untuk melaksanakan persaingan dengan strategi bersaing yang tepat agar dapat memenuhi sasaran yang efektif. Dengan demikian strategi bersaing harus dapat memberikan gambaran yang jelas dan terarah tentang apa yang dilakukan perusahaan dalam menggunakan setiap kesempatan atau panduan pada beberapa sasaran pasar. Dalam penelitian ini strategi yang digunakan oleh LPK JENGALA COURSE JEPARA untuk menghadapi persaingan yang terjadi pada program kursus komputer adalah strategi differensiasi dan strategi kepemimpinan biaya. Dan strategi yang diterapkan di LPK JENGALA COURE JEPARA adalah Penambahan Program dan Peningkatan Kualitas. Kualitas dan Pelayanan Guru. Kerja Sama, Pelayanan dan Kegiatan Promosi. Tarif Bervariatif. Promosi, Kelengkapan Sarana Prasarana dan Pengembangan serta Pengadaan Program Khusus.

Kata Kunci : Strategi Bersaing.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah, serta Inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu. Sholawat serta salam peneliti curahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaatnya di hari kiamat nanti.

Peneliti tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa adanya banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Much. Imron, SE.MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.
2. Ibu Anna Widiastuti, SE. M.Si., selaku pembimbing I yang selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yunies Edward, SE. MM., selaku pembimbing II yang dengan sabar dan telaten mengarahkan peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen serta semua staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama' Jepara yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti.
5. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang, motivasi serta pengorbanannya baik dalam bentuk materiil dan spirituil untuk menyelesaikan studi ini.

6. Adik-adikku yang tetap memberikan semangat untuk tetap menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang selalu setia menemani perjuanganku dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku, khususnya angkatan 2009 yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan.
9. Keluarga besar LPK JENGALA COURSE JEPARA yang bersedia menjadi tempat penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti berharap semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi terwujudnya penulisan yang lebih baik untuk penelitian selanjutnya.

Peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya serta bagi peneliti khususnya. Dan senantiasa mendapatkan Ridho dari Allah SWT. Amiin...

Jepara, 2 November 2013

Penulis,

Anis Sa'adah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	3
1.2. Ruang Lingkup Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7

2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Lokasi Penelitian	20
3.2. Teknik Pengumpulan Data	20
3.3. Sumber Data	21
3.4. Metode Menjamin Keabsahan Data	21
3.5. Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Gambaran Umum LPK JENGALA COURSE JEPARA	26
4.1.1. Profil Perusahaan	26
4.1.2. Keterangan Perusahaan	27
4.1.3. Visi Dan Misi Perusahaan	28
4.1.4. Tujuan Perusasaan	28
4.1.5. Struktur Organisasi	29
4.2. Hasil Penelitian	29
4.3. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program yang telah dihasilkan oleh LPK JENGGA COURSE JEPARA	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Tabel Penurunan di masing-masing LPK	35
Tabel 4.2 Tabel Perbandingan	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kekuatan-kekuatan yang mempengaruhi pesaing	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi penelitian